



Force Ouvrière



CRNA/SO avenue Beaudésert 33692 MERIGNAC Cedex Tel : 05 56 55 63 71 – Fax : 05 57 92 84 87
Lotus Notes : fo-crnaso@regis-dgac.net / E-mail: fosnna.national@aviation-civile.gouv.fr / Site web: <http://www.snafo.com>
SNICAC, ENAC, 7, avenue Edouard Belin - BP 54005, 31055 TOULOUSE CEDEX 4 Tel : 05 62 17 45 25
E-mail : snicac@enac.fr / Site web: <http://www.snicac.org>

lundi 21 mars 2011

ETATS GENERAUX IESSA

Après la réunion de lancement du 06 décembre 2010 et des réunions des différents GT (GT métiers et qualifications, GT Organisation de la filière technique, GT nouveaux systèmes, GT enjeux européens) en janvier et février 2011, le DSNNA avait réunis les organisations syndicales pour faire un point d'avancement et préciser ses objectifs.

Les groupes de travail poursuivront leurs travaux sur mars et avril afin d'être en mesure de présenter une "Note de Contexte" et d'élaborer un "Questionnaire" sur chacun des thèmes de GT pour la fin avril. Ces "notes et questionnaires" seront ensuite présentés aux IESSA dans les centres au cours du printemps.

Le périmètre des Etats Généraux : « les IESSA dans les services techniques »

Le Directeur indique que ce sont les Etats Généraux « des IESSA dans les services techniques ». Le cœur de cette démarche est donc non seulement d'avoir une réflexion sur les métiers des IESSA mais aussi d'analyser les services techniques dans leur ensemble et leurs évolutions. Il assure néanmoins que tous les IESSA seront associés à la réflexion et que l'ensemble des métiers seront considérés.

Il est important d'aborder les aspects des services techniques mais FO craint que les aspects humains soient très largement minimisés voire occultés par les grands principes et les grands projets. FO souligne l'importance pour les personnels de travailler dans un environnement clair et transparent où les décisions prises sont cohérentes entre elles et avec un bon fonctionnement présent et à venir des services. Le malaise des personnels est largement dû au fait que les orientations récentes sont incompréhensibles sur le plan technique comme sur le plan humain. L'application aveugle de la RGPP et l'empressement de la DGAC à imposer sa vision d'un FABEC fusionnel en 2010 ont été et reste des facteurs important du malaise.

FO a fait remarquer que si la réflexion porte sur les services techniques, il convient de prendre en considération les autres personnels (IEEAC, TSEEAC,...) sur ce sujet afin de construire une vision la plus précise possible. Le Directeur a répondu en assurant que l'avis de tous les personnels des services techniques sera entendu dans ces EG sans préciser ni quand, ni comment ces autres personnels seront écoutés.

Le Directeur reconnaît que le périmètre des Etats Généraux IESSA est et restera flou. C'est une nouvelle approche qu'il annonce vouloir pragmatique, lucide mais sans tabou.

FO regrette que le dialogue social normal n'ait pas permis à l'administration de comprendre ses personnels. FO espère et souhaite que la démarche du DSNNA ait bien pour objectif de renouer le dialogue même si le faire plus tôt aurait évité d'accentuer le malaise latent.

Les objectifs du DSNA

- **faire face aux défis techniques** (maintenance + évolution des systèmes) en définissant une stratégie autour des systèmes (actuels et futurs) et de leur avenir en France et en Europe.
- **remonter le moral des IESSA** car nous sommes dans une belle maison (DGAC et DSNA) et nous n'avons pas à nous plaindre des perspectives d'avenir au sein de l'ATC. Il faut sortir d'un état de déprime et de malaise que le DSNA a pu constater en particulier au cours de l'année 2010.
- **faire percevoir les réorganisations (passées et à venir) comme des avancées** car la filière technique et les IESSA ont connu de grandes réorganisations (DSNA/DTI/ Services techniques) mais à chaque fois dans la douleur. Il souhaite une organisation de la DSNA agile et mobile sans nostalgie du passé. Il souhaite que les personnels participent et accompagnent les réorganisations sans les dramatiser.
- **positionner le corps des IESSA** par rapport aux autres corps d'ingénieurs
- **diversifier et ouvrir le débat en intégrant les personnels** pour éviter les discussions d'Etats Majors !

Le Directeur s'est montré tantôt paternaliste, tantôt ferme. Il affirme sa volonté de reprendre le dialogue avec les IESSA et les personnels des services techniques. Il comprend que les IESSA sont au cœur de nombreuses évolutions sans y être associés. Cependant il dit ne toujours pas savoir ni comprendre précisément pourquoi les IESSA sont déprimés et mécontents ! Son discours semble souvent manquer d'objectivité et de réalisme.

Les personnels en général et les IESSA en particulier ne se sont-ils pas assez longuement ni clairement exprimés tout au long de 2010 ???

Il faut dire que notre direction fait preuve d'une surdité pour le moins extrême au cours de l'année écoulée !

Si la DSNA avait daigné entendre les personnels et les OS, FO n'étant que le porte-parole et le représentant des personnels, alors, peut-être, comprendrait-il aujourd'hui le cœur du problème et le malaise créé par la politique de notre direction !!

Nous sommes effectivement dans une belle maison que les projets qu'il n'a eu de cesse de défendre tout au long de l'année passée aurait pu détruire !! FO souhaite que ces EG ne soit pas un nouveau moyen pour la DSNA d'imposer aux IESSA et aux personnels des services techniques son idée de prestataire unique. FO veillera à ce qu'ils s'intègrent dans la logique du COOP MODEL !!

La méthode

Outre les évolutions du périmètre des EG, le DSNA a aussi bien précisé que ceux-ci ne sont pas des "groupes de parole" et "qu'il faudra avancer" !

FO a précisé qu'un état des lieux et que la bonne compréhension des raisons du malaise IESSA étaient absolument nécessaires à la réussite de ces Etats Généraux. Cet état des lieux doit être fait au plus tôt dans le processus. Pour cela il faudra tenir compte des remarques des représentants des personnels et ne plus considérer que les agents "se plaignent toujours sans même savoir pourquoi" !

Les différentes phases

- réunion des GT
- élaboration note de contexte et questionnaire, diffusion aux personnels, fin avril
- présentation par l'encadrement local dans les centres, mai-juin
- rédaction de notes de synthèse par les chefs de service suite aux présentations, mi-juin
- établissement et diffusion d'un 2^{ème} questionnaire après prise en compte des retours, septembre
- éventuellement organisation d'un séminaire en fin d'année
- présentation des conclusions en CTP en décembre

Appel à un consultant extérieur : ENAXION

La DSNA a estimé avoir besoin de l'aide d'un consultant pour l'accompagner dans la démarche. *"C'est un processus long et il faut entretenir la flamme sur la durée. Un intervenant extérieur est une aide et comme la méthode est nouvelle, son expérience sera intéressante".*

ENAXION s'est présenté comme un Cabinet de conseil et d'accompagnement ayant pour mission de "coacher" la démarche, de la conception jusqu'à la mise en œuvre. Ils interviendront au niveau de la DSNA dans la méthodologie, la communication et devront "établir une vision externe des IESSA".

FO regrette que la DSNA ait besoin d'aide pour comprendre ses personnels et pour communiquer avec eux ! Mais FO craint que l'essentiel de la mission d'ENAXION ne soit le conseil dans la communication du DSNA plutôt que le conseil dans la compréhension des personnels et des problèmes opérationnels.

Au cours de cette séance de communication, nous avons surtout eu l'impression que le DSNA était en représentation plutôt que dans le cœur des problèmes. Il n'a affiché aucune volonté de comprendre les difficultés des agents ou des services. Il a réitéré son désir d'avancer. Mais, comme tous les agents confrontés aujourd'hui aux difficultés de fonctionnement de leurs services, au manque de transparence dans l'action quotidienne et au manque de visibilité sur l'avenir et faute de réponses claires à nos interrogations nous ne savons toujours pas dans quelle direction il a l'intention de nous faire avancer!!!

Contacts: Gilles Bouchard CESNAC, Nicolas Peteilh ENAC, Thierry Morot SNA/S