

MINISTÈRE DE L'ÉCOLOGIE, DU DÉVELOPPEMENT DURABLE,
DES TRANSPORTS ET DU LOGEMENT

Direction générale de l'Aviation civile

Paris, le 1^{er} février 2012

Le directeur des services de la Navigation aérienne

Note

à

Référence : DSNA/D-N°120001
Affaire suivie par : Philippe MERLO
Philippe.merlo@aviation-civile.gouv.fr
Tél. : 01 58 09 49 45 – **Fax :** 01 59 08 49 03

Monsieur Alain BOUTEILLE
Chef du SNA Sud-Est
S/C de Monsieur le directeur des opérations

Objet : animation d'un groupe de travail sur l'évolution
de l'organisation des services techniques de la DSNA

Lors du séminaire des états généraux IESSA, des 8 et 9 novembre dernier à Toulouse, la DSNA a présenté une vision stratégique pour la filière technique et proposé plusieurs pistes d'évolution pour l'organisation des services techniques des centres opérationnels. L'objectif est de mobiliser tous les services techniques de la DSNA et leur personnels pour réussir le défi que représente dans un contexte de réduction des effectifs, la modernisation et le maintien en conditions opérationnelles, de toutes nos principales chaînes techniques, pour que la DSNA soit au rendez-vous des étapes opérationnelles FABEC, et SESAR prévues de 2013 à 2020.

Je vous demande d'animer un groupe de travail pour débattre de ces pistes d'évolution afin d'identifier les plus prometteuses. Ce groupe associera des représentants de l'encadrement, des experts IESSA, et des représentants syndicaux. Sa composition détaillée sera définie en concertation avec les principales organisations syndicales représentatives des IESSA.

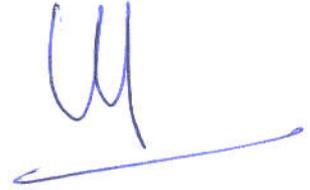
Dans votre démarche, vous pourrez vous appuyer sur les bonnes pratiques existant actuellement dans certains centres. Vous veillerez à tirer parti de toutes les possibilités offertes par ces nouveaux systèmes notamment en matière de partage des serveurs centraux, de déport des IHM, et de supervision et contrôle à distance.

Je vous demande d'explorer en particulier les possibilités d'évolution suivantes :

- regroupement des fonctions techniques en nouvelles entités fonctionnellement homogènes (ATM, CNS, par exemple) ;
- réorganisation des fonctions de supervision et d'ingénieur systems dans les services opérationnels ;
- création de pôles de compétence nationaux et interrégionaux ;
- accompagnement de la stratégie basses couches ;
- participation des services techniques de la DO aux équipes intégrés DO-DTI ;
- définition de contrats de service avec les exploitants ;
- modernisation de fonctions de supervision ;

Au-delà des principes généraux applicables de façon uniforme, le GT proposera également une «boîte à outils» de bonnes pratiques permettant à chaque service de s'organiser le plus efficacement possible.

Je souhaite que vous puissiez présenter au comité directeur d'avril les options les plus prometteuses, ainsi qu'un rapport d'étape avant fin juin 2012.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'M' followed by a horizontal line extending to the right.

Maurice GEORGES