



## Externalisation confirmée de l'Informatique à la DGAC !

FO a été reçue en intersyndicale par la Secrétaire Générale le lundi 18 janvier.  
Cette réunion faisait suite au courrier que nous avons adressé au Directeur Général.  
[La pétition contre ce projet](#) est toujours en ligne.

L'administration a tenté de nous expliquer que l'externalisation du support utilisateur (en soutien direct à **TOUS** les agents DGAC), pourtant essentielle à la bonne marche de toutes les directions de la DGAC, n'est que la solution pour faire de l'informatique à la DGAC !

**Le refus d'embauche Ouvriers d'Etat Informatique par la fonction publique n'est pas un argument recevable pour justifier l'externalisation !  
Encore moins pour baisser à nouveau les effectifs sur les fonctions supports !**

**Passer un marché d'externalisation semble plus facile à faire  
que d'obtenir quelques embauches Ouvriers d'Etat Informatique !**

Deux métiers de l'Informatique de gestion ont été identifiés comme *externalisables* par le SG :

- **développement des projets** (marché MDAP) : le domaine entier de cette activité est visé, de la maîtrise d'œuvre jusqu'aux développeurs : nous avons reconnu que sur ce point, il y avait un gros travail d'harmonisation des projets développés en interne (ou déjà externalisés). L'externalisation n'est pas une solution pour obtenir une meilleure maîtrise des procédures de développements. Il ne faut pas se tromper de causes !!! Là encore nous devons garder en interne des compétences pour être capable de surveiller la qualité des prestataires externes ;

- **support utilisateur** : ce domaine est une des activités principales des Administrateurs Informatique de Gestion (AIG) pour répondre aux besoins utilisateurs dans tous les services. En ayant un support utilisateur externalisé, la DGAC choisit de diminuer la souplesse que peut apporter un AIG à ses collègues : IESSA dans les services techniques, ICNA dans les services d'exploitation, à tous les autres personnels ayant des besoins particuliers qui ne rentrent pas dans un marché externalisé ! Ne parlons pas des politiques de sécurité et de sûreté informatique, de plus en plus contraignantes et justifiées, sur lesquelles les AIG sont des agents très actifs et très impliqués pour garantir une sécurité maximum de nos réseaux SIGP (dit Bureautique) et Opérationnels.

**Pour FO, la qualité de l'ensemble de l'informatique à la DGAC ne peut pas se faire en confiant à des prestataires externes ces deux domaines d'activités. Ce sera la fin de la maîtrise par des agents DGAC de nos systèmes d'information. Ces marchés confirmeront l'arrêt définitif des embauches d'Ouvriers sur ces fonctions, et à terme une sous-traitance totale de l'informatique de gestion.**

Malgré tous les arguments que nous avons avancés à la SG, la situation est la suivante :

- **SDP s'est engagé à défendre à nouveau auprès de la fonction publique les embauches de quelques ouvriers d'Etat informatique.** Le Ministère de la Défense a réussi à obtenir pour 2016 un élargissement des embauches sur de nouvelles fonctions : pourquoi la DGAC ne pourrait-elle pas être aussi persuasive ?

- le SSIM continue l'inventaire des besoins en informatique des différentes directions métiers, et le présentera aux OS, avant toute prise de décision sur l'externalisation du support utilisateur.

- les OS ont réaffirmé leur exigence de garder en interne DGAC des développements locaux. Nous devons avoir des agents DGAC compétents dans ce domaine et ne pas nous remettre totalement à des sous-traitants.

../..



**Le GT thématique protocolaire sur l'Informatique de gestion s'est déroulé le 21 janvier.**

En préambule, l'intersyndicale a fait une déclaration liminaire en dénonçant tous les points précédents (déclaration liminaire intersyndicale en fin de document).

Cette réunion a permis à l'administration de présenter toutes les contraintes externes que le SIGP subit :

- contraintes gouvernementales : applications et directives DINSIC ou ANSSI : les besoins en experts sécurité vont donc croître ; nouveau projet RIE.
- renforcement du SIGP DGAC et projet Tétraèdre avec la DSNA (supervision des réseaux SIGP et Navigation Aérienne par une équipe DO-EC/SSIM)
- répondre aux besoins des directions métiers : marché national des achats et autres projets...
- attractivité du SSIM : des profils de poste pourraient être identifiés avec un indemnitaire spécifique pour attirer des volontaires sur les fonctions Informatique.

Sur ce point, FO doute que l'indemnitaire soit le seul point bloquant pour pourvoir les postes : quelle est la cause réelle des départs ?

Un service en sous-effectif chronique ne peut pas être le service rêvé pour déposer une candidature à un AVE.

- maîtriser et consolider le SIGP de la DGAC : un nouvel audit externe (effectué par Adminex) a été demandé fin décembre 2015 par le Directeur Général sur la messagerie et l'agenda DGAC, pour trouver de nouvelles solutions aux problèmes récurrents.

**Sur tous ces points, avec l'arrêt des recrutements,  
FO ne voit pas comment la DGAC pourrait répondre à toutes les demandes.  
Les projets sont ambitieux, mais les moyens humains ne sont pas à la hauteur !**

Depuis, FO a appris que le prestataire du marché MDAP (développements) a été retenu le 6 janvier 2016 !!!

Tous les détails sont disponibles ici : <http://www.boamp.fr/avis/detail/16-575/1>

La DGAC n'a pas annoncé aux OS ce marché MDAP qui était déjà attribué, quand elle a reçu l'intersyndicale le 18 janvier. Pourquoi serait-elle plus transparente sur le marché « support utilisateurs » ?

**La DGAC, en agissant sans transparence sur le sujet,  
laisse le doute s'installer :**

**le projet de la DGAC serait-il de préparer un beau dossier qui expliquera  
que seule l'externalisation pourra résoudre tous ses problèmes ?**

**La DGAC fait appel à des prestataires externes depuis plusieurs années  
pour certaines missions d'informatique de gestion sur des missions  
ponctuelles et très pointues; FO ne s'y est pas opposé. Aujourd'hui,  
suite à l'arrêt des recrutements d'Ouvriers d'Etat, ce marché national  
entraînera à terme une externalisation totale.**

**FO s'y opposera par tous les moyens.**





A Athis-Mons, le 20 janvier 2016.

Suite à notre courrier au Directeur Général en date du 18 décembre 2015, l'administration nous a reçus pour débattre des projets d'externalisation du support utilisateur et développement (MDAP).

Lors de cette réunion, l'intersyndicale CFDT-CGT-FO vous a exprimé très fortement son opposition à l'externalisation des fonctions de l'Informatique de Gestion à la DGAC.

Suite à nos débats, vous vous êtes engagés à :

- intervenir auprès de la Fonction Publique pour obtenir des autorisations de recrutements d'Ouvriers d'Etat de la famille Informatique et de fonctionnaires, compte-tenu de l'évolution du contexte actuel, dont la pression de l'intersyndicale.
- suspendre la décision de mise en place du marché d'externalisation « support utilisateur » ; se limiter à l'état des lieux des besoins des directions métiers, et le présenter aux Organisations Syndicales avant toute prise de décision.
- sur le marché MDAP : les OS ont reconnu qu'une harmonisation peut être bénéfique sur la gestion de projets de développement, mais qu'il faut néanmoins garder en interne des compétences et la maîtrise des développements.

Les Organisations Syndicales attendent des réponses concrètes dans les semaines à venir sur ces sujets. Aucune action ne sera écartée, en vue de satisfaire nos revendications.

L'intersyndicale FO-CGT-CFDT.