



# « QVAT »

## Où en sommes-nous, en 2015, à la DGAC ?

*Après l'approche quantitative vient l'aspect qualitatif, le comité de suivi national se félicite de l'avancée des travaux QVAT !*

*En effet, au-delà de l'obligation règlementaire, l'ensemble des services de la DGAC semble enfin prendre conscience de la nécessité et de l'utilité de mettre en œuvre une politique efficiente en matière de qualité de vie au travail.*

*Il en découle un désir croissant d'avancement voire d'impatience des services en la matière....*

### Retour sur « Ma vie au travail »

#### L'aspect quantitatif

Il y a tout juste un an, vous remplissiez un questionnaire sur votre vie au travail, ce questionnaire répondait aux premières recommandations issues du GT « QVAT » de 2011.

Malheureusement, nous n'avons pas obtenu les 60% de réponses espérées mais un très honorable 40 % soit 4229 questionnaires validés. Cette mobilisation importante valide techniquement le questionnaire et permettra un traitement fin des réponses.

#### Quelques chiffres !

92 % des agents ayant répondu trouvent leur travail intéressant mais seulement 33% comprennent la stratégie de leur direction.

81 % des agents interrogés arrivent à bien articuler leur vie professionnelle et leur vie personnelle.

Si 57 % pensent que leur travail a un effet positif ou neutre sur leur santé, 43 % estiment que leur travail a un effet négatif.

82 % des sondés estiment que la baisse des effectifs dégrade leur conditions de travail.

De même, plus de 50 % des agents estiment qu'il leur arrive d'être tendus, anxieux et de mal dormir à cause de leur travail.

Néanmoins 53 % attribuent une bonne note à leur qualité de vie au travail.

Comme vous le voyez, chacun se fera sa propre idée de la qualité de vie au travail à la DGAC...

Si on compare le résultat de la partie « Karasek » du questionnaire de la DGAC avec la dernière enquête « Sumer » de 2010,

74,8 % des agents se situent en situation de travail active (demande psychologique importante accompagnée d'une latitude de décision elle aussi importante).

La DGAC éditera prochainement une plaquette reprenant les principales données du sondage. Elle sera diffusée à l'ensemble des agents.

### L'aspect qualitatif

Les enquêtes se sont déroulées sur 4 sites réputés représenter l'ensemble des missions et des personnels de la DGAC.

- SNA /O Brest
- CRNA / N Athis Mons
- DSAC / CE et SNIA Lyon
- DTA Paris Site de Farman

Lors de ces entretiens souvent collectifs, la société GESTE a analysé plus particulièrement le rapport entre les contraintes et les ressources, paramètres régulant l'impact de la QVAT donc son effet sur les performances.

L'objectif était double : le premier pour une analyse destinée à la DGAC et le second pour le site visité où un retour sera réalisé auprès des directions locales et des CHSCT concernés.

Au final, ce travail quantitatif et qualitatif auprès des agents a montré une réelle dégradation de la QVAT à la DGAC.

Néanmoins, son but principal est de permettre d'élaborer un plan d'action national qui devra être déclinable localement.

Pour l'établir, la société GESTE nous accompagnera dans une réflexion autour de six grands thèmes identifiés lors de cette enquête à définir autour des différentes thématiques suivantes.

### Les thèmes de réflexion proposés.

- ✓ Comment outiller le management de proximité sur la conduite du changement ?
- ✓ Comment mieux gérer les entrées-sorties dans les équipes ?
- ✓ Comment mieux gérer la coordination entre les échelons central et local ?
- ✓ Comment mieux gérer l'impact des évolutions européennes sur le travail des agents ?
- ✓ Comment mieux gérer les situations conflictuelles dans les équipes concernées ?
- ✓ Comment développer les échanges sur la QVAT dans les équipes ?
- ✓ Comment anticiper l'impact du changement technique sur la qualité de vie au travail ?
- ✓ Comment contribuer à une meilleure considération des services support (secrétariats, RH, etc.) ?

Afin de pouvoir agir et proposer des pistes de travail, certains thèmes pourraient être abordés dans d'autres GT, le but étant de mettre la QVAT au cœur de toutes les réflexions à la DGAC.

Le calendrier retenu pour l'élaboration du plan d'action national est la fin de l'année 2016.

Prochainement la plaquette « Mal-être au travail parlons-en » sera distribuée aux agents. Elle précise le rôle du CSL (comité de suivi local)

Actuellement, de nombreuses situations dans les services poussent FO à rappeler qu'il y a maintenant urgence à terminer et mettre en œuvre une réelle politique QVAT à la DGAC car, si en 2011, la DGAC pouvait se vanter de commencer la démarche dans un climat apaisé, ce n'est plus vraiment le cas à présent.

Vos Contacts FO :

*Dominique THOMAS (SNPACM/FO): 05.57.92.81.16*

*Frédéric BARRET (SNNA/FO) : 06.77.24.23.45*

