



20 janvier 2017

REUNION PLENIERE SECRETARIAT GENERAL SUR LE SUPPORT DE PROXIMITE DE L'INFORMATIQUE DE GESTION

L'intersyndicale FO-CGT-CFDT s'était constituée en décembre 2015 pour s'opposer aux projets du Secrétariat Général d'externaliser, fautes de ressources, des pans entiers de l'Informatique de Gestion à la DGAC. Aujourd'hui, le SSIM fait déjà appel à des prestataires externes pour développer certaines applications. Le 18 janvier 2016, la Secrétaire Générale s'était engagée à suspendre le marché d'externalisation du support de proximité, qui aurait signé la fin des Ouvriers d'État sur les fonctions d'Administrateur Informatique de Gestion.

L'intersyndicale demandait alors à la DGAC de tout faire pour obtenir des embauches d'Ouvriers d'État de la famille Informatique, afin d'affecter rapidement les ressources nécessaires sur tous les AVE vacants, et ce dans tous les services de la DGAC.

Depuis, FO a multiplié les interventions pour obtenir des embauches d'Ouvriers d'État Informatique. Les Ouvriers ont prouvé par leurs compétences qu'ils pouvaient répondre efficacement aux besoins de support de proximité de la DGAC.

La signature du dernier protocole par FO prévoit en priorité le maintien d'embauches d'Ouvriers d'État sur les fonctions dites « prioritaires » (Informatique, électrotech-clim, famille aéronautique, logistique, etc.). L'administration nous annonce attendre pour la fin du mois de janvier une réponse du Budget permettant d'autoriser la reprise d'embauches, et notamment l'Informatique ; si le refus systématique depuis 2012 de la Fonction Publique sur la famille Informatique était à nouveau confirmé, deux solutions seraient alors envisagées :

- La sous-traitance par l'intermédiaire d'un marché national d'externalisation.
- Le recrutement de contractuel en CDI comme le prévoit le protocole (niveau de rémunération et carrière identique à celle des ouvriers)

FO a signé le protocole pour continuer à négocier avec l'administration sur les différents GT protocolaires concernant les missions confiées aux personnels ouvriers (énergie, clim à la DSNA, logistique et informatique de gestion) et s'opposer par tous les moyens à une externalisation totale de ces missions

GT Fonction AIG

Le comité SIGP a décidé de créer un GT « Technique » sur la fonction AIG pour permettre : de formaliser une fiche de poste AIG la plus générique possible, de créer un référentiel national sur la fonction AIG (sites, postes, plate-forme internat, etc.), d'élaborer un plan de formation pour développer certaines compétences AIG (sécurité par exemple), faire évoluer les essais Ouvriers d'État en matière de sécurité, formaliser les limites du lien fonctionnel.

Le SSIM, les RSIM et les AIG y participeront. FO a demandé également à y participer. Le SG souhaite pouvoir utiliser ces fiches de poste AIG à la création des Avis de Vacances d'Emploi : des plans de formation seraient mis en place, afin de pouvoir renforcer certaines compétences.

Les premiers chiffres sur les effectifs, fournis par l'administration, comportent des erreurs. FO a régulièrement demandé à actualiser le dimensionnement des équipes Informatique de Gestion, qui avait été défini par une note SCTA de plus de 15 ans.

Marché national de support de proximité

L'administration justifie à nouveau la passation d'un marché national du support de proximité par une sécurisation des contrats de travail, de formes très hétérogènes dans tous les services. Les divers services (DSAC, SNA, CRNA, BEA, etc.) pourront puiser en fonction de leurs besoins, sur leurs propres crédits, dans ce marché pour obtenir les ressources nécessaires pour accomplir les tâches d'AIG. Le calendrier prévoit la publication du marché pour fin 2017.

FO rappelle l'engagement de l'administration sur les embauches d'Ouvriers d'État du dernier protocole : la priorité n°1 est l'embauche d'Ouvriers d'État, la dernière solution serait l'embauche de personnel DGAC, à carrière équivalente Ouvriers d'État. Nous rappelons à la SG que les directions métiers n'ont pas fait des fonctions supports, dont l'informatique, la priorité sur les ouvertures de postes, et la mise en place d'un marché sera la solution de facilité pour de nombreux services.

La SG précise que si la Fonction Publique maintient le refus d'embauches d'Ouvriers d'État Informatique, les travaux sur la solution protocolaire seront lancés très rapidement.



FO refuse à la mise en place de ce marché national d'externalisation :
il signe la fin des postes d'AIG souvent ciblés comme simples gestionnaires de support utilisateur.
Chaque service possède des experts de haut niveau dans plusieurs domaines, qu'ils ont pu développer au fur et à mesure de leur expérience : FO milite pour un renforcement des effectifs avec des personnels DGAC dans toutes les équipes afin de pouvoir dégager du temps aux agents volontaires sur des projets nationaux.
L'externalisation des fonctions d'AIG via ce marché national entrainera à terme une externalisation complète de l'informatique de gestion. FO combattra par tous les moyens cette externalisation.

GT poste de travail

Le GT poste de travail doit aboutir prochainement à une livraison d'une image de base (OS + suite bureautique), parmi plusieurs standards (PC, MAC) : chaque AIG devra se baser sur l'image standard fournie par le SSIM, puis enrichir cette image des logiciels disponibles sur le kiosque, afin d'enrichir son image locale.

**Même si on peut se féliciter d'un effort d'harmonisation des outils, FO doute de l'utilisation de cette nouvelle image : les AIG ont déjà depuis très longtemps leur propre image.
L'utilisation du kiosque AIG comme référentiel logiciel est une bonne chose.**

**Nous préférierions un renforcement fonctionnel entre le SSIM et tous les AIG, via des notes de services émises par le RSIM DGAC, ce qui permettrait dans tous les services de pouvoir appliquer les mêmes outils ou procédures, sans que les AIG doivent se justifier localement sur les choix nationaux Informatique.
La sécurité Informatique peut notamment être mise en place par cette voie.**

GT protocolaire n°23 : modernisation des systèmes d'information

L'administration présente plusieurs points qui pourraient être abordés dans ce Groupe de Travail Protocolaire :

- répartition des activités à traiter en interne ou qui peuvent être sous-traitées
- compétences à développer ou à créer (Formations)
- organisation fonctionnelle entre le SSIM et le territoire
- organisation hiérarchique : création de pôle d'expertise dans des projets gérés par le SSIM
- création de pôles existants au SSIM en région (délocalisation)

FO a rappelé à l'administration que les personnels en région n'étaient pas favorables à un rattachement hiérarchique au SSIM, et qu'il faut renforcer le lien fonctionnel entre les AIG et le SSIM.

**Les principales difficultés que connaissent les Informaticiens dans leurs missions quotidiennes sont dû aux manques de ressources sur les métiers de l'Informatique de Gestion.
FO continuera à se battre contre les projets d'externalisation qui n'assurent pas la pérennité des personnels DGAC sur des postes AIG.**

Les différentes politiques de sécurité assurant le maintien en condition opérationnelle de nos systèmes d'information doit passer par des personnels DGAC !

Vos représentants FO

Cédric CARON (SNA-SE) ; Franck DUPONT (SNA-GSO).

