



GT PROTOCOLAIRE N°23

MODERNISATION DE L'INFORMATIQUE DE GESTION

Le protocole 2016-2019, aux pages 54 et 55, prévoit d'aborder les aspects Informatique de Gestion à la DGAC. 2 sujets sont précisés : « La sécurité des Systèmes d'Information » et « le SSIM, fournisseur de services pour toutes les directions Métiers (DSNA, DSAC, SG) ».

En préambule, FO a demandé à ce que soient associées les directions Métiers à ce GT Protocolaire, car l'Informatique de Gestion, même s'il est piloté fonctionnellement par le SSIM, concerne tous les services de la DGAC. Le pilote de ce GT, Thierry ALLAIN, chef du SSIM, y est favorable.

Sécurité des Systèmes d'Information

La nouvelle PSSI (Politique de Sécurité des Systèmes d'Information) applicable à tous les services de la DGAC, incluant la PSSI-NA, est en cours de rédaction. Le Directeur Général, avec le soutien du RSSI-DGAC (Responsable SSI DGAC) doit valider le programme sécurité nationale, qui détaillera un ensemble de mesures concernant la sécurité informatique. Ce programme servira de base de travail pour la prochaine réunion de ce GT concernant le sujet « Sécurité ».

FO a insisté sur l'aspect péri-opérationnel qui est un besoin important dans les différentes directions Métiers ; Les AIG en région ne sont pas sous-employés sur uniquement la partie « SIGP, Informatique de Gestion », mais sont un élément indispensable à la fonction Supports des services DSAC et DSNA.

Le SSIM a reconnu l'existence « nébuleuse » de 150 applications péri-opérationnelles tournant sur le réseau Informatique de Gestion, pour lesquelles les aspects Sécurité sont inconnus du SSIM : cette non-connaissance pose des problèmes de sécurité, en termes de visibilité par le SOC (centre opérationnel de sécurité), qui est chargé de vérifier notamment la conformité de l'ensemble du parc SIGP. Des travaux ont déjà débuté pour harmoniser les équipements réseaux entre la DSNA et le SSIM, via le marché des achats.

FO a également demandé un point sur les recrutements des ISIC (Ingénieur Chefs de Projets, corps interministériel), prévu par le protocole, qui seraient en charge des projets informatiques : malgré 3 postes ouverts, le SSIM n'a reçu aucune candidature d'agents pouvant venir d'autres ministères. Un effort sera porté par le SSIM pour faire connaître les postes offerts au sein de la DGAC.

SSIM : fournisseur de services

Alors que le SSIM est en déficit chronique d'effectifs, son directeur nous a présenté un « catalogue de services » très fourni offert aux différentes directions métiers, concernant essentiellement les offres de développements des nouvelles applications métiers.

FO a souligné l'intérêt d'une telle démarche, à condition que les ressources puissent répondre aux besoins. Depuis plusieurs mois, les postes ouverts aux CAP ont peu ou pas de candidats. C'est à la DGAC de donner des effectifs suffisants de personnels DGAC au SSIM pour piloter les différents projets, qui sont souvent déjà externalisés...

L'amélioration de la qualité de service est également au programme du SSIM, qui a pour objectif d'obtenir d'ici fin 2018 la certification ISO 20000 (spécifiques aux DSI).

FO a à nouveau souligné que **la connaissance complète des applications SIGP et péri-opérationnelles est indispensable** avant de travailler sur l'amélioration de la qualité de service : on doit connaître ce que l'on fait avant d'essayer de l'améliorer.

Le SSIM souhaite également développer la partie « Achats » pour les matériels de l'Informatique de Gestion : FO déplore que les licences et les formations à destination des AIG soient exclues de ce marché globalisé, et demande que ces points fassent l'objet de chantiers spécifiques au sein de ce GT.

FO a demandé à ce que le GT travaille sur des effectifs DGAC de référence sur les postes AIG, afin de définir à minima un dimensionnement des équipes qui sont en charge notamment du support de proximité en région. Le travail d'un précédent groupe de travail avait déjà établi un recensement des AIG en région : il doit être poursuivi, si la DGAC souhaite renforcer, d'une manière ponctuelle, les équipes en manque d'effectifs.

Le projet d'externaliser le « support de proximité » ne va pas dans le bon sens : à multiplier les intervenants non DGAC dans notre Système d'Information, on fragilise globalement la sécurité de nos réseaux. Le risque est aussi de ne plus avoir de postes Informatique ouverts à la mobilité.

Vos représentants FO

Martine PREIRA (SSIM), Cyril TANCOGNE (DTI), Cédric CARON (SNA-SE), Franck DUPONT (SNA-GSO).

