



Métiers supports : vers la création de « centres de services partagés »

Lundi 15 avril, le Secrétaire Général (SG), Francis Massé a présidé une réunion relative à l'évolution des métiers supports.

Le SG a présenté un document très fouillé sur des pistes d'organisation à construire pour le fonctionnement à venir des métiers des cinq principales filières supports : réglementation et juridique (F11), ressources humaines (F12), finances (F13), informatique et logistique (F14), communication et documentation (F15).

FO a tout d'abord demandé si ce dossier était ouvert à la négociation ou, si comme depuis le début de la modernisation des Fonctions Supports, les OS seraient simplement informées de son avancée. Pour le SG, ce document n'est qu'un projet. Nous pouvons en douter car depuis le début, sur les différents domaines, l'administration a des idées d'évolutions et n'en bouge pas.

Après avoir rappelé que la mutualisation ne conduira pas à la création d'un « troisième pilier métiers supports » intégré au Secrétariat général, le SG a toutefois précisé que :

- **les directions métiers DSNA et DSAC ne conserveront à terme que le support de commandement**, nouveau concept à distinguer du support de proximité
- **Il convient de mutualiser le maximum de choses au niveau DGAC** pour atteindre la taille critique...qui évitera peut être un autre niveau de mutualisation

C'est ainsi que pêle-mêle le SG a balayé la plupart des domaines en annonçant des chantiers qui paraissaient déjà bien avancés côté administration :

- **RH** : standardiser des emplois pour trouver une cohérence avec la paie dans le cadre de l'arrivée de l'ONP ; rationaliser l'action sociale pour répondre à la Cour des comptes ; organiser les services médicaux en les intégrant plus fortement au SG, tendre vers la création d'un établissement ouvrier unique ... ,
- **Finances** : aller vers une organisation cible autour des trois fonctions : ordonnateur, achats et comptable (notamment étendre le SFACT à Toulouse...), réduction du nombre d'UO
- **Informatique de gestion** : homogénéiser l'organisation et les pratiques sous égide DSI par un rattachement des entités informatiques/bureautiques, hiérarchique, fonctionnelle ou à travers des conventions de gestion.
- **Logistique** : Organiser la gestion et l'entretien des bâtiments avec une répartition SNIA (responsabilité de propriétaire) et Services occupants (responsabilité de locataire). Volonté affichée par le SG de faire gérer l'ensemble de cette fonction qui n'est pas prioritaire, par le SNIA. Le SG a annoncé la fermeture des garages automobiles pour 2017.

Au fil du déroulement de la réunion, il est clairement apparu que l'administration souhaite parvenir à regrouper les ressources disponibles au sein de « centres de services partagés » qui travailleront au bénéfice des directions métiers.



L'organisation que retiendra la DGAC sera peut-être atypique mais l'esprit ressemblera à ce que mettent en œuvre d'autres services de l'Etat.

2

FO a notamment rappelé et demandé que :

- **L'effort de réductions de 2/3^e des ETP portant sur les métiers de supports administratifs et ouvriers : il est urgent que le SG en fournisse une répartition par filière**
- **La distinction support de commandement et support de proximité soit affinée : qui fera quoi et pour le compte de qui ?**
- **L'échéance de mise en place des nouvelles organisations soit annoncée ? Il faut donner aux agents une feuille de route claire**
- **Le service et le mode de rattachement des agents mutualisés soient précisés ? : par bassin d'emplois, par SCN , directement auprès du SG**

L'administration n'a pas apporté à ce stade d'éléments suffisamment rassurants pour les personnels. La création des DIRNA, projet de mutualisation interne à la DSNA, vient en plus se superposer à d'autres formes de mutualisation déjà existantes à travers des conventions de gestion entre services de la DSAC et de la DSNA.

En fait, cette réunion n'apporte en définitive rien de vraiment nouveau si ce n'est une verticalisation de plus en plus forte des métiers supports qui semble la seule réponse à une diminution des effectifs dans des filières au fonctionnement déjà très tendu.

Le SG a simplement précisé que la démarche adopterait le pas à pas et que modernisation n'est pas forcément mutualisation....

**Allons-nous vers une organisation à géographie variable ?
Tout est encore flou pour les personnels.**

Vous souhaitez défendre l'avenir des services et des personnels de la DGAC ? REJOIGNEZ FO !
www.fodgac.fr/fr/adhesion/

Contacts FO: Pierre GAUBERT – Didier PENNES – Adeline GAUGRY – Franck DUPONT – Stéphane GORIN

