

COMITE DE SUIVI NATIONAL DE LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Le comité de suivi national s'est réuni pour la seconde fois cette année, le mardi 05 septembre 2017.

A cette occasion, un toilettage des règlements intérieurs a été réalisé. FO regrette que les relevés de conclusion des dernières réunions ne soient plus communiqués.

Cette réunion avait pour objet la présentation des actions qui seront intégrées au plan d'action national.

Philosophie du plan d'action national

Le plan d'action national se doit de reposer sur des ambitions, des valeurs et des principes partagés avec l'administration. Il devra s'appuyer sur le dialogue social de la DGAC, et ce, tout au long de sa mise en œuvre. Il devra également répondre aux dispositions applicables dans la fonction publique et aux accords négociés. Ce plan s'appuiera sur la multiplicité des actions à mettre en œuvre. Pour obtenir les résultats escomptés, ce plan sera évolutif afin de s'adapter aux évolutions de la DGAC tout en pérennisant les actions déjà mises en place dans les services, comme les CSL (Comité de suivi local). L'encadrement ayant une influence certaine sur la QVAT, dû à sa double position, fera l'objet d'une attention toute particulière.

Un plan d'action pluriannuel ambitieux

Afin d'établir son plan d'action, l'administration a demandé aux OS de prioriser les actions qu'elles voulaient voir mises en œuvre. FO a priorisé les actions suivantes :

- Mieux gérer les situations conflictuelles dans les équipes concernées : action J
- Outiller le management de proximité sur la conduite du changement : action D
- Mieux gérer la coordination entre les échelons central et local : action F
- Anticiper l'impact du changement : action B
- Contribuer à une meilleure reconnaissance des services supports
- Mieux gérer les entrées et les sorties dans les équipes : action E

Les résultats du sondage reprennent globalement les positions de FO.

Le plan d'action suivant sera validé lors du CHSCT DGAC du 21 novembre 2017 pour une mise en application dès 2018

Les actions retenues :

Pour l'année 2018 :

1. Poursuivre le processus de sensibilisation de l'encadrement sur les risques psychosociaux impulsé par la Secrétaire Générale de la DGAC.
2. Définir le contenu d'un bilan quantitatif et les modalités de son obtention, réaliser ce bilan sur le fonctionnement des CSL et de la CNISIST afin de définir des pistes d'amélioration de ces instances.
3. Evaluer la QVAT lors des entretiens professionnels afin d'en assurer la traçabilité.
4. Systématiser le retour d'expérience lors de la mise en œuvre de nouveaux systèmes, le but étant d'augmenter l'appropriation et la satisfaction des agents et des équipes.

Pour l'année 2019 :

- Promouvoir l'insertion professionnelle et les transferts de compétence.
- Sensibiliser l'ensemble des personnels sur les missions et les contraintes de missions support.
- Réaliser une évaluation de l'impact des actions déjà mises en œuvre et la comparer au sondage de 2014 afin de les ajuster.

Pour l'année 2020 :

- Evaluer l'impact du changement technique sur la QVAT avant sa mise en œuvre.
- Construire un diagnostic guidé pour les porteurs de projet
- Construire un outil pour décliner le plan d'action national au niveau local.

FO, conscient que ce projet est audacieux pour la DGAC, sera très attentive au respect du calendrier et à l'efficacité des actions à mettre en œuvre.

Vos représentants FO :

Cédric Faure (SNNA-FO)

Dominique Thomas (SNPACM-FO)

Vous souhaitez défendre l'avenir des services et des personnels de la DGAC ? REJOIGNEZ FO !

