

## **Point 9 : rapport du GT « Facteurs Humains »**

En juillet 2012, un mandat a été confié au groupe de travail DSNA « FHU » pour :

- Mener un retour d'expérience national et dégager des axes d'amélioration
- Définir le processus de développement des prochains supports, et l'organisation des stages
- Définir le programme de formation des facilitateurs

Le groupe, composé de facilitateurs FHU, de chefs de subdivision Instruction, chef de service Exploitation et de représentants DTI, SDRH et MSQS, a émis des recommandations sur le cadre du stage FHU, l'organisation du développement et du déploiement des supports, la formation des facilitateurs. Il propose aussi des outils (fiches de fonction) visant à améliorer la gestion des facilitateurs FHU dans les services.

Les membres du CT DSNA sont invités à se prononcer sur les recommandations du GT.

---