



## 1<sup>ère</sup> Réunion du GT Protocolaire Informatique SIGP

### Groupe de Travail Systèmes d'Information de Gestion et de Pilotage

Le mandat du GT a été défini au Comité de Suivi du Protocole le 8 février 2014. 4 étapes ont été identifiées : définir les **objectifs de la mise en œuvre du SIGP d'ici à 5 ans** (projets cibles à identifier), établir la **cartographie des acteurs** du domaine Informatique de Gestion (effectifs, compétences), actualiser les filières métiers DGAC pour **définir des emplois types** (filières métiers, parcours de progression), proposer des **organisations possibles** entre la DSI et les autres directions.

### Objectifs Cibles du Système d'Information de Gestion et de Pilotage

Cette étape doit permettre de synthétiser les grands projets qui seront concrètement réalisables dans les 5 prochaines années, avec les ressources disponibles, parmi lesquels : abandon de Régis et rattachement au RIE (Réseau Interministériel de l'Etat) en 2015, remplacement des nombreuses plateformes internat/Amelia en métropole par 4 plateformes (2 sites principaux : Bordeaux / Athis ; 2 sites secondaires : Farman / DTI), mise en place d'un plan de continuité d'Amelia (messagerie et agenda) H24/J7 pour les sites de Farman et Athis (à terme DGAC complète), etc.

L'administration pense que la réduction du nombre de plateformes Amelia permettra de dégager des ressources pour effectuer d'autres tâches.

FO s'interroge fortement sur les gains espérés : est-on capable de les chiffrer sur ces tâches très ciblées ? Les efforts sont plutôt à faire sur les outils communs pour travailler plus efficacement, de communication, et enfin d'organisation entre tous les intervenants du domaine Informatique (DSI et AIG régionaux/locaux).

### Etat des lieux des effectifs et des compétences

Un état des lieux des ressources et des compétences doit être fait à partir de l'extraction du SIRH. Les chiffres des effectifs doivent être consolidés car de nombreuses erreurs apparaissent dans les tableaux (services manquants, personnels hors-filière, etc.). Les chiffres font apparaître des pôles régionaux (hors DSI) constitués d'une équipe importante d'AIG (Paris, Bordeaux, Toulouse, Aix) : 93 agents sont affectés à la DSI, 177 hors-DSI.

FO va vérifier site par site les effectifs réels affectés aux tâches d'Informatique de Gestion.

### Filière Métiers de l'Informatique de Gestion

La filière 14 est la filière principale qui intègre les différents métiers de l'Informatique de Gestion. Un travail de correspondance doit aussi être fait entre les différents référentiels métiers du RIME (référentiel de l'Etat), celui de la DGAC et celui du MEDDE (filière SRIC). Le travail de correspondance fait lors de l'état des lieux de l'étape précédente permettra de mettre en correspondance chaque agent concerné.

Un parcours « standard » pourrait être défini permettant d'évoluer sur des postes différents : FO pose la question clairement : plusieurs corps aujourd'hui occupent des fonctions similaires, la situation est très



incertaine sur le corps des Ouvriers d'Etat (refus de la Fonction Publique d'embaucher sur les fonctions Informatique), comment peut-on créer un parcours type si la carrière entre corps est complètement différente (essais professionnels pour les avancements des Ouvriers d'Etat par exemple) ?

L'administration propose des évolutions des fonctions : maintien des fonctions à haute valeur ajoutée et sous-traitance possible des tâches standards. **FO s'oppose clairement à la sous-traitance des tâches standards** : la sous-traitance ne doit pas être la solution pour recentrer les agents concernés sur d'autres tâches (MOE ou MOA) : **la filière métier « technicien de maintenance informatique »**, dans laquelle la majorité des AIG locaux sont affectés, **ne doit pas être abandonnée** car c'est souvent le cœur du système d'information dans les services distants (assistance directe aux utilisateurs, réponse à des besoins spécifiques, assistance et dépannages matériels aux services techniques de la DSNA, etc.).

### Organisations possibles des équipes Informatique de Gestion

Aujourd'hui, les effectifs de la DSI sont contraints. Les ressources sont insuffisantes dans tous les domaines : Support, Maintenance Informatique et Bureautique, Maitrise d'œuvre Métiers (DSAC, DSNA, DTA, etc.), Maitrise d'œuvre Systèmes distribués (Amelia, Bravo Victor, etc.). D'autre part, certains personnels ont exprimé leur souhait de travailler sur des projets DSI (accord hiérarchique nécessaire).

L'administration propose plusieurs pistes qui permettraient aux agents volontaires de travailler avec la DSI : délégation de tâches (par contrat de service ou par convention), équipe intégrée (agents multi-sites et travaillant sous une note de cadrage ou par convention), pôle d'expertise (un service peut reprendre des tâches permanentes assurées par la DSI aujourd'hui).

FO souligne que les AIG locaux et régionaux sont largement occupés sur leurs fonctions actuelles et que les effectifs ne sont pas surdimensionnés. Sur ce sujet, l'administration propose de réorganiser les tâches actuelles pour travailler plus efficacement : outils plus adaptés, amélioration des procédures (pour éviter le travail en double).

Les conclusions du GT devront donc comprendre :

- une vision cible à 5 ans du SIGP (périmètre fonctionnel) ;
- la cartographie des effectifs et compétences ;
- la définition des emplois types sur la filière métier « informatique de gestion » ;
- des organisations possibles (dimensionnement et amélioration), en fonction des ressources existantes et des affectations.

### La délégation FO

Wladis Laczkowski (SSIM), Martine Preira (SSIM), Cyril Tancogne (DSNA/DTI), Cédric Caron (DSNA/SNA-SE), Franck Dupont (DSNA/CRNA-SO).

