



## **3ème Réunion du GT Protocolaire Informatique SIGP**

Seulement 3ème réunion de ce GT protocolaire, FO a insisté auprès du SG pour que cette réunion se tienne (voir précédents compte-rendu FO sur le site FO DGAC). Pour rappel, les documents à produire sont : déterminer les objectifs du SIGP 2015-2020, recenser les postes et emplois permettant au SIGP de fonctionner, créer une filière de l'Informatique de Gestion et identifier les parcours de carrière au sein de cette filière, fixer des parcours de formation, mesurer les impacts sur l'organisation du travail actuel (relation SSIM / Directions métiers / AIG) et proposer des améliorations le cas échéant.

Suite à la question de FO, sur la suite à donner au GT issu du protocole 2013-2015, le SG affirme que les travaux continueront au-delà du protocole actuel.

### **I – Refonte des métiers par MC2**

La mission MC2 (Management du Changement et des Compétences) s'occupe de la refonte du répertoire métier du SIGP. Un module complémentaire dans le SIRh est en cours de validation afin de répondre au besoin. La mission MC2 essaiera de faire une correspondance avec le référentiel SIGREF, afin de valoriser les métiers, les parcours, les cursus de formation, les compétences.

### **II – Mise en place d'ateliers**

Le GT se réunira mi-février 2016. Une première version des livrables sera produite par 4 ateliers, auxquels un représentant de chaque organisation syndicale sera présent. FO proposera un représentant pour chacun des ateliers qui sont : objectifs SIGP, postes Informatique tenus à la DGAC, filière métiers (parcours d'évolutions et parcours de formations), organisation de l'Informatique dans les services.

### **III – Activités du SSIM**

Le DSI a présenté les activités et évolutions du SSIM et du SIGP :

- Le DG a demandé que la messagerie soit un outil opérationnel : le SSIM a mis en place une astreinte sur la base du volontariat, ainsi qu'une supervision et un bastion de relance automatique du système.
- Un GT est en cours pour définir le poste de travail unique et amender le cadre de cohérence technique
- Une offre « Multi-canal » de données afin de pouvoir répondre au besoin de mail, envoi de fichier volumineux, DropBox, Webconférence, AudioConférence, VisioConférence, etc...
- Le comité SIGP a décidé de renforcer la dynamique entre les AIG et les ASSI, pour avoir une approche globale de la sécurité des SI ; Intégration du projet de dématérialisation des factures dans le projet GEODE
- Les effectifs de la DSI ont évolué : 133 agents en mai 2012 ont 120 agents en octobre 2015. La situation de sous-effectif chronique entraîne la perte de compétences techniques (incidents, délai de résolution des incidents, mise en place des évolutions nécessaires et indispensables, MOE et MOA affaiblie...).



Trop peu de recrutements sont prévus pour diminuer l'hémorragie : 1 DISIC, 1 ITPE, 1 IESSA et 1 TSEEAC sortie école : pour FO, c'est insuffisant !

### III – Externalisation : 1<sup>er</sup> acte : Développement et Gestion de Projet

Le directeur du SSIM reconnaît qu'avec la baisse des effectifs, la gestion des petits et moyens projets ne peut plus se faire efficacement par des personnels DGAC, faute de ressources humaines. Beaucoup de gros projets sont déjà externalisés et de l'assistance à maîtrise d'ouvrage est de plus en plus utilisée pour pouvoir gérer les projets.

**Le projet MDAP confirme le projet d'externalisation de la MOE (Maîtrise d'œuvre) pour la gestion et le suivi des petits et moyens projets de développement.**

**Selon le Directeur du SSIM, ce marché est sensé simplifier la charge de passation des marchés, de permettre la gestion multi-système dans le respect des standards tout en fixant un cadre général et en évitant la prise initiative locale, de mettre en place un seul modèle de développement.**

Pour FO, il est clair que les nombreux départs du SSIM et les trop rares arrivées de ces dernières années ne sont plus suffisantes pour pouvoir gérer les projets de manière efficace.

### III – Externalisation : 2<sup>e</sup> acte : Support de niveau 1

Le Directeur du SSIM nous a expliqué que depuis 2012, plus aucun Ouvriers d'Etat ne peut être embauché dans la famille Informatique. La seule solution trouvée, validée par le dernier CODIR de juin 2015 (comité des directions sur l'Informatique) est la passation d'un marché national portant sur le support informatique de 1<sup>er</sup> niveau.

**Ce marché permettra aux directions (DSAC, DSNA, SNIA, SSIM, ENAC, BEA, etc.) de remplacer les postes d'Ouvriers d'Etat vacants par une société de service. Le marché sera géré par le SSIM et chaque direction pourra piocher dedans selon ses besoins (exemples cités : Cayenne, Lille, DSAC-N, etc.) Il sera possible de l'utiliser à partir de juillet 2016. Le SSIM estime que le support de 1<sup>er</sup> niveau n'est pas une activité majeure du cœur de métier de l'informatique de gestion.**

Pour FO, en refusant la piste des corps techniques (seule réponse du Ministère de la Fonction Publique sur le refus d'embauche des Ouvriers d'Etat Informatique), la DGAC fait le choix d'externaliser son Informatique de Gestion d'une manière volontaire. Alors que les beaux discours dans tous les services s'orientent vers une sécurité Informatique renforcée, entre les réseaux Opérationnels et les réseaux Informatique de gestion (dits Bureautique), FO considère que les enjeux Sécurité ne sont pas pris en compte sérieusement. Sans maîtrise technique de son Informatique, la DGAC perd la main sur ses systèmes.

**FO S'OPPOSE A TOUS CES PROJETS ! Et après, quel nouveau domaine sera externalisé ?**

**C'est la fin annoncée de l'Informatique de Gestion à la DGAC par des personnels DGAC.**

**FO, seule OS à faire des compte rendus de ce groupe de travail protocolaire !**

#### La délégation FO

Franck Dupont (DSNA/CRNA-SO), 06.06.66.65.06 ; Cédric CARON (DSNA/SNA-SE),  
Wladis LACZKOWSKI (SG/SSIM), Martine PREIRA(SG/SSIM).

